



PRIVACY

statement



Wij respecteren uw privacy en doen er alles aan om deze te beschermen.



# UW PRIVACY

## EN DE AVG

In deze brochure leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw deze in overeenstemming met de de AVG. Dat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U aangeboden door

DocuSigned by:

*Hilco Zijlstra*

7DA20761C8F4428...

Hilco Zijlstra

22-02-2020 | 01:12 CET

Adviseur Hypothecair Krediet



# INHOUD

Wie zijn wij	6
Welke gegevens	8
Welk doel	10
Rechtsgronden	12
Bewaartermijn	14
Beveiliging	16
Klachten	18
Cookies	20



**WIE ZIJN WIJ**





Wij zijn gecertificeerde financiële dienstverleners (Adviseurs Hypothecair Krediet) die adviseren en bemiddelen in hypotheek en verzekeringen. Wij verwerken een hoeveelheid aan persoonsgegevens. Deze hebben wij nodig om onze dienstverlening uit te voeren.

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. In dit privacy-statement leest u hoe wij uw gegevens zorgvuldig behandelen, beveiligen en verwerken.

# WELKE GEGEVENS





## Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- ✓ Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, mailadres, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- ✓ Gegevens met betrekking tot uw paspoort of ander identiteitsbewijs;
- ✓ Gegevens over uw dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- ✓ Gegevens over uw financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- ✓ Gegevens over uw huidige financiële producten, zoals lopende verzekeringen, bankrekeningen en hypotheken;
- ✓ Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid of strafrechtelijk verleden;
- ✓ Overige gegevens, indien noodzakelijk voor het uitvoeren van onze dienstverlening.
- ✓ Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met uw toestemming.

# WELK DOEL



## Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het aangaan en/of uitvoeren van verzekeringen, hypotheeken of andere financiële diensten en/of het geven van advies over onze producten;
- ✓ Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- ✓ Het beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- ✓ Het behandelen van schades waarbij u als benadeelde bent betrokken;
- ✓ Het analyseren van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- ✓ Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid of strafrechtelijk verleden;
- ✓ Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- ✓ Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- ✓ Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

# RECHTSGRONDEN



## Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Wij gebruiken minimaal een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- ✓ Het uitvoeren van een overeenkomst binnen de EU voor een financieel product of een financiële dienst;
- ✓ Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht of het voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen;
- ✓ De uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- ✓ Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

# BEWAARTERMIJN





## Opslag en bewaartermijn van uw persoonsgegevens

- ✓ Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we nood-zakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- ✓ Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

## Verzoek persoonsgegevens

- ✓ Indien u uw persoonsgegevens wenst in te zien, aan te passen, over te dragen, te laten verwijderen of de bewerking ervan wenst te beperken, neem dan contact op met uw adviseur.
- ✓ Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan uw verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

# BEVEILIGING



## Beveiliging van uw gegevens

- ✓ Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

## Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden. Wij geven uw persoonsgegevens mogelijk door aan de volgende personen of partijen:

- ✓ Financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren, of waarbij we u helpen tijdens de looptijd van het product
- ✓ Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- ✓ Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of onze marketingafdeling.
- ✓ Schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Cis, notarissen, advocaten, accountants, makelaars, taxateurs.

# KLACHTEN





## Vragen of klachten

- ✓ Heeft u vragen over ons privacy statement of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van het advieskantoor van uw adviseur.
- ✓ U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen

- ✓ Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.



**COOKIES**





## Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die wij op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatsen als u onze website bezoekt. Met deze cookies kunnen we informatie over uw websitebezoek bijhouden.

- ✓ Onze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het bezoek van onze website te kunnen analyseren. Omdat dit soort cookies weinig impact heeft op uw privacy, hoeven wij u geen toestemming te vragen om deze cookies te plaatsen. Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om onze website te verbeteren. Deze informatie gebruiken wij alleen intern en wordt niet gedeeld met derden.
- ✓ Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.
- ✓ U kunt de op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

Hilco Zijlstra

Adviseur Hypothecair Krediet